



## Place your lunch order with the Flexischools App

Our school is using a great online ordering system for the **Canteen**, called Flexischools.

Flexischools allows you to place all your school orders online  
**in a matter of seconds, at any time of the day.**

### ◆ DOWNLOAD THE FLEXISCHOOLS APP

*Note:* for iPhone and iPad please select 'Allow' notifications.



### ◆ ADD YOUR SCHOOL AND GROUP

Click on the search icon, enter your school name, select your school and year group, or groups relevant to you.

### ◆ LOGIN / REGISTER

Click the '**Order now**' button located in the bottom right-hand corner of the app, this will open a login screen.

#### ❖ **Already a Flexischools user -**

Enter your details and login. To save your login details select 'remember me'.

#### ❖ **New Flexischools user**

Click 'Register', enter your email address and follow the instructions in the email to set up your account. Once your account is set up, add new student; search for our school, enter student details and select their class.

## TOP UP YOUR ACCOUNT

To make ordering fast and simple, you can set up automatic top ups in your 'User Profile'.

Once registered, you can start placing orders immediately. If you have any questions, please contact the Flexischools Customer Service Team on **1300 361 769**, or you can contact them via their website.

## ORDER

1. **Place your Order** - On the app home screen, scroll down to view your school services. Then swipe left and right to view all available services.
2. **Make a selection** - Find the service and press 'ORDER' then select the items you wish to order
3. **Make Payment** - Select your payment option and complete payment to place your order.





## ضع طلب الغداء في تطبيق فليكسي سكولز (Flexischools App)

تستخدم مدرستنا نظام طلب الطعام في كافيتيريا المدرسة يدعى فليكسي سكولز (Flexischools) يسمح فليكسي سكولز بوضع جميع طلباتك على الإنترنت في ثواني وبأي وقت من أوقات النهار.



### ◆ نزل تطبيق فليكسي سكولز (Flexischools App)

ملاحظة: يرجى من مستخدمي الأيباد وأي فون (iPhone and iPad) اختيار "سماع" الملاحظات (Allow notifications)



### ◆ أضف مدرستك ومجموعتك

أضغظ على صورة البحث (search icon)، أدخل اسم المدرسة واختر مدرستك وصفك أو المجموعات المتعلقة بك

### ◆ ادخل / سجل

اضغظ زر "ضع الطلب الآن" (Order now) الموجود في أسفل الجهة اليمنى من التطبيق، سيفتح هذا شاشة الدخول.

◆ إن كنت تستخدم فليكسي سكولز مسبقاً -

ادخل معلوماتك وادخل التطبيق. لتحفظ معلومات الدخول اضغظ "تذكرني" (remember me)

◆ مستخدم فليكسي سكولز جديد:

اضغظ "سجل" (Register)، أدخل بريدك الإلكتروني (إيميل) وتابع المعلومات في الإيميل لتجهز حسابك. وعندما يجهز الحساب أضف طالباً جديداً، ابحث عن مدرستنا وأدخل معلومات الطالب واختر صفه.

### ◆ أضف النقود إلى الحساب.

لتبسيط وتسريع عملية وضع الطلبات يمكنك تجهيز إضافة النقود التلقائي في "ملف المستخدم" (User Profile)

وعند انتهاء التسجيل يمكنك وضع الطلبات مباشرة إن كان لديك أي استفسار يرجى التواصل مع فريق خدمات الزبائن في فليكسي سكولز (Flexischools Customer Service Team) على الرقم: 1300 361 769، أو عن طريق موقعهم على الإنترنت.

## وضع الطلب

1. ضع الطلب - في الصفحة الأولى من التطبيق؛ مرر إلى الأسفل لترى خدمات مدرستك (school services) ثم امسح لليمين واليسار لترى جميع الخدمات المتاحة.

2. اختر ما تريد - ابحث عن الخدمة واضغظ "اطلب" (ORDER)، ثم اختر المواد التي تود طلبها.

3. ادفع - اختر طريقة الدفع وادفع لتأكيد الطلب.





ਸਾਡਾ ਸਕੂਲ ਕੰਟੀਨ ਵਾਸਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਆਰਡਰ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਫਲੈਕਸੀਸਕੂਲਜ਼ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ।

ਫਲੈਕਸੀਸਕੂਲਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕੁਝ ਸਕਿੰਟਾਂ ਵਿੱਚ, ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਸਾਰੇ ਆਰਡਰਾਂ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ।

- ਫਲੈਕਸੀਸਕੂਲਜ਼ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ



ਨੋਟ: iPhone ਅਤੇ iPad ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 'Allow' ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਜ਼ (ਸੂਚਨਾਵਾਂ) ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।



- ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਅਤੇ ਗਰੁੱਪ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ

ਖੋਜ ਵਾਲੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਉੱਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ, ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਦਾ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਅਤੇ ਜਮਾਤ ਵਾਲੇ ਗਰੁੱਪ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਗਰੁੱਪਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।

- ਲੋਗਇਨ /ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ

ਐਪ ਦੇ ਹੇਠਲੇ ਸੱਜੇ-ਹੱਥ ਦੇ ਕੋਨੇ ਵਿੱਚ ਸਥਿੱਤ 'ਆਰਡਰ ਨਾਓ' ਬਟਨ ਉੱਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ, ਇਹ ਇੱਕ ਲੋਗਇਨ ਸਕ੍ਰੀਨ ਖੋਲ੍ਹੇਗਾ।

- ❖ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਫਲੈਕਸੀਸਕੂਲਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ -

ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਲੋਗਇਨ ਕਰੋ। ਆਪਣੇ ਲੋਗਇਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣ ਲਈ 'ਮੈਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੋ' ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।

- ❖ ਨਵੇਂ ਫਲੈਕਸੀਸਕੂਲਜ਼ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

'ਰਜਿਸਟਰ' ਉੱਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ, ਆਪਣਾ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬਨਾਉਣ ਲਈ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਵੇਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ; ਸਾਡੇ ਸਕੂਲ ਵਾਸਤੇ ਖੋਜ ਕਰੋ, ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਾਖਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਜਮਾਤ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ।

## ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਪਾਉਣਾ

ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੌਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਰਡਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ 'ਯੂਜ਼ਰ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ' ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪੈਸੇ ਪਾਉਣ ਨੂੰ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਆਰਡਰ ਦੇਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫਲੈਕਸੀਸਕੂਲਜ਼ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨਾਲ 1300 361 769 ਉੱਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਆਰਡਰ

1. ਆਪਣਾ ਆਰਡਰ ਦਿਓ - ਐਪ ਹੋਮ ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਉੱਤੇ, ਆਪਣੀਆਂ ਸਕੂਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਨੂੰ ਸਕਰੋਲ ਕਰੋ। ਉਪਲਬਧ

ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਫਿਰ ਖੱਬੇ ਅਤੇ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ ਨੂੰ ਜਾਓ।

2. ਚੋਣ ਕਰੋ - ਸੇਵਾ ਲੱਭੋ ਅਤੇ 'ਆਰਡਰ' ਦਬਾਓ ਫੇਰ ਉਹਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਆਰਡਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ

3. ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ - ਆਪਣੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਆਰਡਰ ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ।



## Faatonu lau oka mo le 'aiga o le aoauli i le Flexischools App

O loo tele ina faaoga e le tatou a'oga le okaina i luga o laina faakomupiuta e ta'ua o le **Flexischools**, mo le Canteen.

E faataga e le Flexischools oe e fai au oka uma o le a'oga i laina faakomupiuta **i nai sekone, i soo se taimi o le aso.**

### ♦ SII MAI (DOWNLOAD) LE FLEXISCHOOLS APP



*Matau:* mo iPhone ma iPad faamolemole filifili le 'Faataga' (Allow) faailoa atu (notifications).

### ♦ FAAOPOPO IAI LAU A'OGA MA LE VASEGA

Kiliki le faailoga saili (search), ta iai le igoa o lau a'oga, filifili lau a'oga ma le tausaga o le vaega, poo le vaega e talafeagai ai ma oe.

### ♦ ULUFALE I LE TUU IAI O LOU IGOA / RESITARA

Kililiki le 'Ota loa (Order now)' le ki i le pito i lalo o le tulimanu taumatau o le app, o le a tatala ai le vaega e ta iai le igoa ulufale.

#### ❖ Ua uma ona ave'a'u ma Flexischools -

Tuu iai ou faamatalaga ma ta iai lou igoa ulufale. Ina ia sefe ou faamatalaga ulufale filifili le 'manatua a'u (remember me)'.

#### ❖ Fou i le faaogaina o le Flexischools

Kiliki le 'Tusi lou Igoa (Register)', tuu iai lau tuatusi imeli ma mulimuli i faatonuga i le imeli e faamautu ai lau akauni (account). O le taimi lava e faamautu ai lau akauni, faaopopo iai le tamaitiiti a'oga fou; saili mo la tatou a'oga, tuu iai faamatalaga o le tamaitiiti a'oga ma filifili a latou vasega.

### TULUI TUPE I LAU AKAUNI

Ina ia vave ma faigofie le faiga o lau ota, e mafai ona e faatulaga ona otometi le tului o tupe i lau 'User Profile'.

O le taimi lava e uma ai ona resitara, e mafai ona amata loa ona fai lau ota. Afai e iai sau fesili, faamolemole faafesoota'i le Vaega Tautua mo Konusuma o le Flexischools i le **1300 361 769**, pe mafai foi ona e faafesoota'ia i latou e ala i le latou uepesite.

### OTA

- 1. Fai lau Ota** - I le itulau 'autū o le app, faasolo ifo i lalo ina ia silasila i tautua o lau a'oga. Ona faasolo atu lea i le itu tauagavale ina ia silasila i tautua uma e mafai ona mauaina.
- 2. Fai lau filifiliga** - Su'e le tautua ma oomi le 'OTA (ORDER)' ona filifili lea o mea e te mana'o e ota
- 3. Totogi Loa** - Filifili le ituaiga auala e totogi ai ma faamae'a ona totogi ina ia fai ai lau ota.

